

Guía del Usuario de la Aplicación Móvil Campus

Requisitos

Los siguientes requisitos son necesarios para ver información en la Aplicación Móvil Campus:

- Una Cuenta activa del Portal del Campus.
- Un aparato con el sistema operativo iOS (iPad, iPhone, iPod Touch) o Androide.

Debido a las numerosas inconsistencias entre los sistemas operativos móviles y las tabletas y navegadores web, Infinite Campus no puede garantizar un apoyo integral para los navegadores móviles y tabletas.

Información del Estudiante

Las escuelas pueden decidir presentar la siguiente información en la Aplicación Móvil Campus:

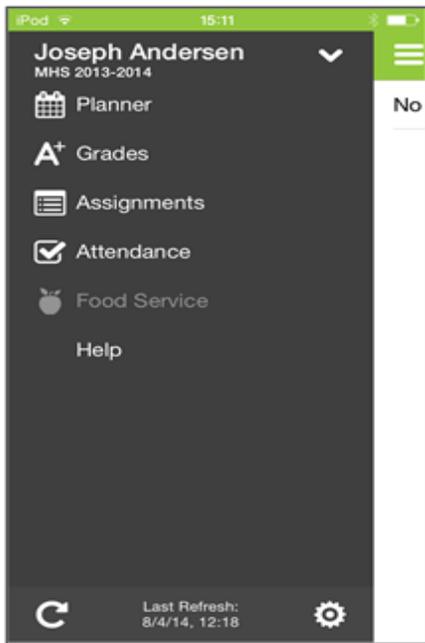


Imagen 1: IOS del Portal Móvil Campus



Imagen 2: Androide del Portal Movil Campus

Planificador:	Ver horarios y asignaciones pendientes para cada clase
Asignaciones:	Navegar por sus asignaciones para clases específicas o fechas de entrega
Asistencia:	En resumen y de forma detallada revisar la asistencia
Calificaciones:	Conozca sus calificaciones ahora. Olvídense de las libretas de calificaciones al final del periodo para saber cómo está trabajando.
Horario (Solo en Androide):	Revise su horario desde cualquier lugar, a cualquier hora.
Servicio de Comida:	Aparecerá en gris difuminado. No está disponible a través de la aplicación móvil de CCSD

Plataformas compatibles

La Aplicación Móvil Campus es una aplicación con los sistemas operativos iOS y Androide para padres y estudiantes.

- La primera generación del iPhone e iPod Touch no es compatible.
- Los BlackBerry y los teléfonos móviles con base en Windows no son compatibles.
- Para los usuarios de teléfonos Androides, Campus no es compatible con los tamaños de pantalla consideradas muy pequeñas para Google Play store.

Para el año escolar 2013-14, Campus solo será compatible con los sistemas operativos iOS 5.0+ y Androide 2.3+.

Los siguientes aparatos son compatibles:

Aparato	OS Mínimo
• Aparatos Móviles Apple (iPod Touch, iPhone)	• iOS 5.0+
• Tabletas de Apple (iPad, iPad Mini)	• iOS 5.0+
• Aparatos Móviles Androide (Teléfonos)	• Androide 2.2+
• Tabletas Androide	• Androide 2.2+

Conexión con la Red

Para el uso inicial de la aplicación, la autenticación del usuario y la descarga inicial, es necesaria la conexión con la red. Una vez que haya ocurrido la descarga inicial, la aplicación se podrá utilizar sin la conexión con la red. Si se está conectado a la red, la información disponible será la más actualizada.

Identificación del Distrito

Los padres y estudiantes necesitan la Identificación del Distrito (District ID) además de su información normal para iniciar la sesión y acceder al Portal del Campus. La clave de acceso de 6 dígitos se puede encontrar al iniciar la sesión en la página principal del Portal del Campus y pulsando a continuación en el botón **Get Your District ID**.

1. Inicie la sesión en el **Portal del Campus** desde un navegador de internet. Las contraseñas son sensibles a las mayúsculas y minúsculas.
2. Pulse en el botón **Get Your District ID** localizado dentro del Process Inbox. A continuación se abrirá una página de navegación nueva llamada **Campus Mobile App Installation**. Esta página de instalación proporciona información sobre como conectar su aparato a la Aplicación Móvil Campus.
3. Apunte la Identificación del Distrito (District ID) que aparece. Necesitará esa información más tarde. Si ya ha descargado la aplicación, ábrala y mire las opciones para la configuración (Setting). Pro siga al punto 6.
4. Seleccione la imagen de app store apropiada. Esta le llevará a la app store apropiada.

5. Busque **Infinite Campus Mobile Portal** y descargue la aplicación. Cuando se abra, se verá la opción **Settings**.
6. Dentro de la aplicación Móvil Campus, teclee la **Identificación del Distrito** de 6 dígitos que encontró con anterioridad en el campo **District ID**.
7. Ingrese su nombre de usuario del Portal del Campus y su contraseña.
8. Pulse **Go** o **Sign In**. Los datos se empezarán a descargar.

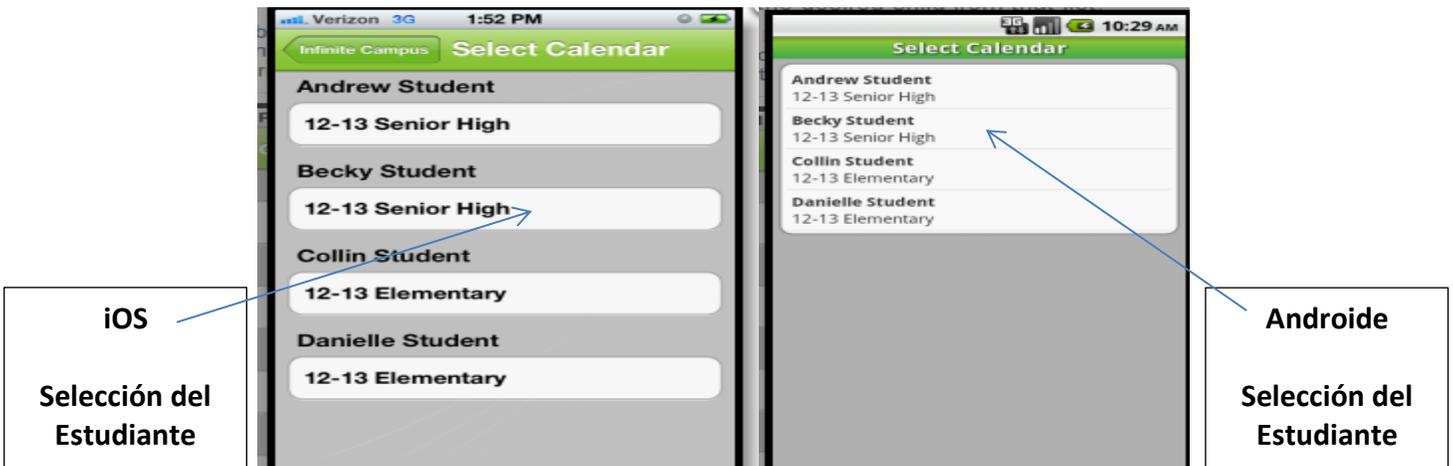


Nuestra Identificación del Distrito es: ZLSBJB

Varios Niños

Para revisar información de varios niños, seleccione el nombre del estudiante que está en la pantalla y se visualizará una lista de otros posibles niños. Seleccione el niño que desee de esa lista.

En la aplicación Móvil Campus solamente se puede iniciar la sesión con una cuenta cada vez. Si para ver la información del estudiante usted tiene más de una cuenta en Portal del Campus, considere comunicarse con la escuela para unificar las cuentas en una.



Avisos

Los avisos le informan sobre algún cambio en los datos de su estudiante. Se envía un aviso cuando hay cambios en la asistencia, cuando se publican calificaciones y puntajes de asignaciones. Su aparato recibirá avisos cuando ocurran cambios. Seleccione la imagen que sigue a continuación para ver un ejemplo de un aviso en un aparato iOS:



Los usuarios recibirán un aviso cuando ocurra alguno de los siguientes eventos:

- Cuando se califique una asignación
- Cuando una asignación no ha sido entregada, este tarde, incompleta, haya hecho trampa, exenta.
- Cada vez que haya una calificación nueva
- Cuando se señale al estudiante como ausente o con retraso
- Cuando se realice un cambio en la asistencia, por ejemplo de tarde a ausente, de ausente a presente, etc.

Actualización de Datos

Se puede realizar una actualización manual de datos mientras se está conectado con la red seleccionando el botón “Actualización Manual” localizado en la esquina superior izquierda de la pantalla.

- Para los usuarios de iOS, las actualizaciones ocurren automáticamente cada 15 minutos cuando usted está conectado a la aplicación. Si cierra la aplicación o no está conectado a ella, no ocurrirán actualizaciones y no se recibirán avisos.
- Para los usuarios de Androide, se requiere la actualización manual, o desconecte y vuelva a conectarse a la aplicación.

Almacenamiento de Datos

Los datos están almacenados en su aparato. Los datos que usted ve en la aplicación están almacenados localmente en su aparato para su uso sin conexión de internet. Si usted cierra la aplicación, los datos se eliminarán. Se recomienda una contraseña u otro tipo de seguridad para acceder a su aparato.

Preguntas Más Frecuentes de la Aplicación Móvil Portal

P. ¿Cuál es mi Identificación del Distrito?

R. La Identificación del Distrito es: ZLSBJB

Usted también puede iniciar la sesión en el Portal del Campus basado en la red y pulsar en la imagen localizada en la parte de abajo de la página donde indica 'Get Your District ID'.

P. ¿Cómo Puedo Encontrar Mi Nombre De Usuario y/o Contraseña?

R. Para encontrar su **nombre de usuario** de la aplicación Móvil Campus, vaya al Portal del Campus basado en la red y seleccione el enlace **Forgot your username?**. Se le enviará un correo electrónico a la dirección de correo electrónico registrado en su cuenta Portal, y este contendrá su nombre de usuario.

Para encontrar su **contraseña** de la Aplicación Móvil Campus, vaya al Portal del Campus basado en la red y seleccione el enlace **Forgot your password?**. Los usuarios serán dirigidos a una pantalla separada donde podrán restablecer y crear una nueva contraseña para el Portal del Campus, la cual también se podrá usar en la aplicación del Portal del Campus.

P. ¿Por Qué dentro de la Aplicación Solo Puedo Ver la Opción "Setting" del Menú?

R. Los usuarios de la aplicación necesitan tener algún parentesco con un estudiante dentro del Campus para ver cualquier información en la Aplicación Móvil Campus. Si el usuario no tiene información dentro del Campus o no tiene ningún parentesco con un estudiante (como por ejemplo padre, tutor), solo tendrán la opción de cambiar la configuración de la aplicación Móvil Campus.

Comuníquese con la escuela de su hijo para verificar las relaciones familiares y las preferencias señaladas.

P. Estoy Recibiendo Varios Avisos para el Mismo Evento

R. Esto puede ocurrir si de hecho, los eventos duplicados son eventos reales. (Por ejemplo, si los maestros ingresan puntajes/calificaciones en el mismo momento, dan lugar a varios avisos.)

P. Me Aparece el Mensaje de Error "Could Not Complete Data Retrieval" (No se Pudo Terminar la Recuperación de Datos)

R. Este mensaje de error le puede salir a un usuario si intenta iniciar la sesión en la Aplicación Móvil Campus con una Identificación del Distrito incorrecta.

Si el usuario ha verificado que está ingresando la Identificación del Distrito Correcta, el problema se podría resolver siguiendo los siguientes pasos:

1. Desinstalando la aplicación
2. Apagando el aparato
3. Encendiendo el aparato
4. Volver a instalar la aplicación del app store

P. Me Aparece el Mensaje de Error ‘Cannot Authenticate User’

R. Este error puede aparecer cuando un usuario intenta iniciar la sesión en la aplicación con:

- Una Identificación del Distrito vieja
- Un nombre de usuario y/o contraseña incorrecto
- Una cuenta del Portal desactivada

P. ¿Por qué no recibo Avisos?

R. Para recibir avisos en un sistema operativo iOS (IPad/iPhone), seleccione Settings y mueva a ON el botón de los avisos (Notifications). Los usuarios deben seleccionar los tipos de información y/o avisos que desean recibir. Para recibir avisos en un aparato Androide, seleccione Settings y marque Enable Notificaciones. Los usuarios pueden elegir el tipo de información y/o notificaciones que desean recibir.

P. Puede que el Usuario Solo Vea Settings Una vez haya Iniciado la Sesión en la Aplicación Móvil Campus (específicamente en iOS) o puede que al Usuario se le ‘expulse’ Cuando Intenta Iniciar la Sesión en la Aplicación Móvil Campus (específicamente en Androide)

R. Esto ocurre cuando un usuario inició la sesión en una cuenta que no tiene los derechos del Portal para un estudiante. Para que el usuario vea los datos del estudiante en una Aplicación Movil Campus, el usuario debe ser él mismo un estudiante o ser un tutor al que se le han asignado los derechos del Portal en la pestaña Relationship dentro del sistema de información del estudiante.

P. ¿Por qué Ya No Puedo Ver Cierta Información Con la Aplicación Móvil Campus?

R. Las escuelas temporalmente pueden desactivar artículos del menú como las calificaciones u horarios durante el verano o al finalizar los periodos de calificaciones. Si tiene preocupaciones con la información en esas áreas, por favor comuníquese con su escuela.

P. Parece Que Mis Datos son Incorrectos

R. La Aplicación Móvil Campus presenta datos en base de término-a-término. Puede que el estudiante haya buscado un término diferente en lugar del término actual. El usuario puede ver términos actuales o pasados.

P. Mi aplicación Móvil Campus está fallando

R. Esto podría ocurrir si hubiera un error que ocurrió durante la instalación o actualización de la Aplicación Móvil Campus. El primer paso es asegurar que la Identificación del Distrito, el Nombre del Usuario y la Contraseña son correctas.

Si toda la información para iniciar la sesión es correcta, hacer lo siguiente:

1. Desinstalar la aplicación
2. Apagar el aparato
3. Encender el aparato
4. Volver a Instalar la aplicación de app store.