



Guía del Usuario para la Aplicación Móvil Campus

Requisitos

Se requieren los siguientes elementos para ver la información en la Aplicación Móvil Campus:

- Una cuenta activa de Campus Portal.
- Un aparato que sea compatible con iOS (iPad, iPhone, iPod Touch) o Androide.

Debido a las numerosas inconsistencias entre los sistemas operativos móviles y tabletas, aparatos y navegadores, Infinite Campus no puede garantizar la compatibilidad total para la navegación del móvil y de la tableta.

Información del Estudiante

Las escuelas pueden elegir mostrar la siguiente información en la Aplicación Móvil Campus:

Vertran • Vertran • Vertran • Vertran •		Daily Planner Le permite ver para cada los horarios y las asignaciones diarias y cuando se tienen que entregar.
Daily Planner Assignments		Assignments Le permite navegar las asignaciones por clase específica o por fecha de entrega.
Attendance		Attendance Le permite revisar en resumen y de forma detallada la asistencia.
28 Schedule	•	Grades Le permite saber las calificaciones en el momento. Olvídese de las boletas al final del periodo para saber cómo les está yendo.
Food Service	> 28	Schedule Les permite verificar su horario en cualquier lugar y a cualquier
•] 🎽	Food Service Por el momento no está disponible.

Una función del menú que se encuentre inactiva o temporalmente desactivada, por ej., Servicio de Alimentos (Food Service) u Horarios (Schedules), aparecerá deshabilitada en color gris claro en la Aplicación Móvil Campus.

Plataformas que son Compatibles

La Aplicación Móvil Campus es una aplicación iOS y Androide para padres y estudiantes.

- No son compatibles con la primera generación de iPhone e iPod Touch.
- No son compatibles los teléfonos móviles con la tecnología de Blackberry y Windows.



Distrito Escolar del Condado de Clark



consideradas muy pequeñas para la tienda de Google Play. A partir del año escolar 2013–2014, Campus solamente será compatible con iOS 5.0+ y Androide 2.3+.

Son compatibles los siguientes aparatos:

Aparato

- Aparatos Móviles Apple (iPod Touch, iPhone)
- Aparatos Tableta Apple (iPad, iPad Mini)
- Aparatos Móviles Androide (Teléfonos)
- Aparatos Tabletas Android

OS Mínimo

Infinite 🗠

PORTAL

- iOS 5.0+
- iOS 5.0+
- Androide 2.2+
- Androide 2.2+

Conexión a la Red

Es necesaria una conexión a la red para el uso inicial de la aplicación para la identificación y descarga inicial del usuario. Una vez que la descarga inicial haya ocurrido, se puede utilizar la aplicación sin una conexión a la red. Al estar conectado a una red se obtendrá la información disponible más actual.

Identificación del Distrito

Tanto los padres como los estudiantes necesitan la Identificación del Distrito además de la información normal para ingresar que utilizan para acceder al Campus Portal. Pueden encontrar esta clave de acceso de 6 dígitos ingresando en la página principal del Campus Portal y pulsando el botón titulado **Get Your District ID** (Obtenga su Identificación del Distrito.)

- 1. Ingrese al **Campus Portal** desde un navegador web. Las contraseñas son sensibles al uso de mayúsculas y minúsculas.
- Pulse el botón titulado Get Your District ID (obtenga su Identificación del Distrito) que se encuentra debajo del Process Inbox (Proceso de Bandeja de Entrada.) Se muestra una página de navegador nueva llamada Campus Mobile App Installation (instalación de la Aplicación Móvil Campus). Esta página de instalación proporciona información sobre cómo conectar su aparato a la Aplicación Móvil Campus.



 Anote la Identificación del Distrito que se muestra. Más adelante va a necesitar esta información. Si ya descargó la aplicación, ábrala y vea las opciones de Settings (Configuraciones). Proceda al paso 6.

Our District ID is: ZLSBJB



Distrito Escolar del Condado de Clark



- 4. Elija la imagen adecuada de la tienda de aplicaciones. Esto le llevará a la tienda de aplicaciones adecuada.
- 5. Busque la **Aplicación Móvil Infinite Campus** y descargue la aplicación. Al abrir, se muestra la opción de **Settings** (Configuraciones).
- 6. Dentro de la Aplicación Móvil Campus, teclee el número de **Identificación del Distrito** de 6 dígitos que previamente encontró en el campo de **Identificación del Distrito.**

Nuestra Identificación del District es: ZLSBJB

- 7. Ingrese su nombre de usuario y contraseña del Campus Portal.
- 8. Pulse el botón titulado Go o Sign In. Se empezarán a descargar los datos.

Varios niños

Para ver la información de varios niños, elija el nombre del estudiante que se está mostrando y aparecerá una lista de varios niños posibles. Elija el niño que desea de esa lista.

Solamente se puede ingresar a una cuenta a la vez en la Aplicación Móvil Campus. Si usted tiene más de una cuenta Campus Portal para ver la información del estudiante, considere ponerse en contacto con la escuela para combinar las cuentas en una sola.



Notificaciones

Las notificaciones le alertan sobre algún cambio en los datos de sus hijos. Se envía una alerta por cambios en la asistencia, al poner calificaciones y los puntajes de las asignaciones. Su aparato recibirá las alertas conforme van ocurriendo los cambios. Elija la imagen e abajo para ver una muestra de cómo aparece una notificación en un aparato iOS.



CCSD O Distrito Escolar del Condado de Clark



Term 2 Term 3 Term 4	
Regular	
1) International Business 08:00 am Rm 808B Administrator, System	>
2) Biology	>
3 American History Bovern 1 00 Student1 was marked Tardy in	>
4 HealInternational Business on 01 02/11/2013	>
A control of the second of the View	>

Los usuarios recibirán una notificación por los eventos siguientes:

- Se ha calificado una asignación.
- Al marcar una asignación como que no se entregó, tardía, incompleta, que hizo trampa, exenta.
- Se publicó una calificación nueva.
- Al marcar a un estudiante como ausente o que llegó tarde.
- Al hacer cambios en la asistencia, ej., de tardío a ausente, de ausente a presente, etc.

Actualizar los Datos

Mientras esté conectado a una red manualmente se puede hacer una actualización de datos seleccionando el botón titulado Manual Refresh (Actualización Manual) situado en la parte superior izquierda de la pantalla.

- Para los usuarios del sistema operativo iOS, las actualizaciones son automáticas cada 15 minutos estar conectados a la aplicación. Si cierra la aplicación o no se ha conectado a la aplicación, entonces no ocurre actualización alguna y no se reciben las notificaciones.
- Para los usuarios del Androide, se requiere hacer una actualización manual o salir y volver a entrar a la aplicación.

Almacenamiento de Datos

Los datos se almacenan en su aparato. Los datos que usted ve en la aplicación se almacenan localmente en su aparato para que los pueda ver cuando esté fuera de línea. Al cerrar la sesión los datos son eliminados. Se recomienda una contraseña u otra forma de seguridad para tener acceso al aparato que se utiliza.





Preguntas Frecuentes de la Aplicación Móvil Campus

¿Qué clave se utiliza como Identificación del Distrito?

La clave de Identificación del Distrito de CCSD es: ZLSBJB

También puede ingresar a la página web del Campus Portal y pulsar en la imagen 'Get Your District ID' (Obtenga su ID del Distrito) situada al final de la página.

¿Cómo Encuentro mi Nombre de Usuario y/o Contraseña?

Para encontrar su nombre de usuario en la Aplicación Móvil Campus, vaya a la página web del Campus Portal y elija el enlace Forgot your username? (¿Olvidó su nombre de usuario?). Se enviará un correo electrónico a la dirección de correo electrónico que corresponde a la cuenta del portal, indicándole su nombre de usuario.

Para encontrar la contraseña, vaya a la página web del Campus Portal y elija el enlace Forgot your password? (¿Olvidó su contraseña?). Los usuarios serán dirigidos a una pantalla diferente dónde pueden restablecer y crear una nueva contraseña para el Campus Portal que también es utilizada en la aplicación del Campus Portal.

¿Cuál es la Razón por la que Solamente Puedo Ver la Opción 'Settings' del Menú dentro de la Aplicación?

Los usuarios de la aplicación necesitan tener un parentesco con un estudiante dentro del Campus para ver cualquier dato dentro de la Aplicación Móvil Campus. Si el usuario no tiene datos dentro del Campus o no tiene ningún parentesco con un estudiante (ej., padre o tutor), nada más van a tener la opción de cambiar la configuración de la aplicación Campus Móvil. Comuníquese con la escuela de su hijo para verificar el parentesco familiar y que estén marcadas las preferencias.

Estoy Recibiendo Varias Notificaciones para el Mismo Evento

Este problema puede ocurrir al duplicar los eventos actuales (ej., los maestros estén ingresando puntajes o calificaciones al mismo tiempo, generando por lo tanto varias notificaciones.)

'No Pude Completar la Obtención de Datos' obtengo Mensaje de Error

Este mensaje de error se le puede presentar al usuario si han intentado conectarse a la Aplicación Móvil Campus con una Identificación del Distrito incorrecta.

Si el usuario ha verificado que está ingresando la ID del Distrito correcta, se podría solucionar el problema utilizando los siguientes pasos:

- 1. Desinstalar la aplicación
- 2. Apagar por completo el aparato
- 3. Encender el aparato
- 4. Volver a instalar la aplicación de la tienda de aplicaciones.

'No se Puede Identificar al Usuario' obtengo Mensaje de Error

Este mensaje de error se puede presentar cuando un usuario intenta conectarse a la aplicación con:

Una Identificación del Distrito obsoleta





- Un nombre de usuario y/o contraseña incorrecta
- Una cuenta Portal desactivada

¿Cuál es la Razón por la que No Recibo Notificaciones?

Para activar las notificaciones dentro del sistema operativo iOS (iPad o iPhone), elija Settings (Configuraciones) y deslice el botón titulado Notifications (Notificaciones) hacia la derecha hasta ON (ENCENDIDO). Los usuarios pueden elegir qué tipo de información o notificaciones desean recibir. Para activar las notificaciones dentro del aparato Androide, elija Notifications (Configuraciones) y seleccione la casilla titulada Enable Notifications (Permitir Notificaciones.) Los usuarios pueden elegir qué tipo de información o notificaciones desean recibir.

El Usuario Solamente Puede Ver Configuraciones Una Vez Ingresado en la Aplicación Móvil Campus (específicamente–iOS) al Usuario se le 'Kicked Out' (Suspende) cuando Intenta ingresar en la Aplicación Móvil Campus (específicamente–Androide)

Esto ocurre cuando un usuario ingresa en alguna cuenta en la que no tiene los derechos para un estudiante en el Portal. Para que el usuario pueda ver los datos del estudiante dentro de la Aplicación Móvil Campus, el usuario debe ser el mismo estudiante o ser un tutor al que se le asignaron derechos del Portal en la pestaña titulada Relationship (Parentesco) dentro del Sistema de Información del Estudiante.

¿Cuál es la Razón por la que ya no Puedo ver Cierta Información Dentro de la Aplicación Móvil Campus?

Las escuelas pueden desactivar temporalmente las funciones del menú como las calificaciones o los horarios durante el verano o a finales de los periodos de calificaciones. Si tiene preocupaciones con la información incluida en estas áreas, favor de comunicarse con su escuela.

Mis datos parecen incorrectos

La Aplicación Móvil Campus muestra los datos de un periodo al otro. El usuario puede ver un periodo diferente al actual. El usuario puede ver los periodos actuales o pasados.

Mi Aplicación Móvil Campus se está Bloqueando

Esto podría ocurrir si hubo un error ocurrido al instalar o actualizar la Aplicación Móvil Campus. El primer paso es asegurarse que la Identificación del Distrito, el nombre del usuario y la contraseña sean los correctos.

Si toda la información es correcta, haga lo siguiente:

- 1. Desinstale la aplicación
- 2. Apague el aparato
- 3. Encienda el aparato
- 4. Vuelva a instalar la aplicación de la tienda de aplicaciones