

# Guía del Usuario para la Aplicación Móvil Campus

## Requisitos

Se requieren los siguientes elementos para ver la información en la Aplicación Móvil Campus:

- Una cuenta activa de Campus Portal.
- Un aparato que sea compatible con iOS (iPad, iPhone, iPod Touch) o Androide.

Debido a las numerosas inconsistencias entre los sistemas operativos móviles y tabletas, aparatos y navegadores, Infinite Campus no puede garantizar la compatibilidad total para la navegación del móvil y de la tableta.

Campus solamente será compatible con iOS 5.0+ y Androide 2.3+.

Son compatibles los siguientes aparatos:

Aparato	OS Mínimo
• Aparatos Móviles Apple (iPod Touch, iPhone)	• iOS 6.0+
• Aparatos Tableta Apple (iPad, iPad Mini)	• iOS 6.0+
• Aparatos Móviles Androide (Teléfonos)	• Androide 2.3+
• Aparatos Tabletas Android	• Androide 2.3+

## Conexión a la Red









Es necesaria una conexión a la red para el uso inicial de la aplicación para la identificación y descarga inicial del usuario. Una vez que la descarga inicial haya ocurrido, se puede utilizar la aplicación sin una conexión a la red. Al estar conectado a una red se obtendrá la información disponible más actual.

## Descargar la Aplicación

Seleccione la tienda de aplicaciones adecuada para su dispositivo. Busque “Infinite Campus” y descargue la aplicación móvil del portal de “Infinite Campus”. Después de terminar de descargarla, abra la aplicación. Ingrese **ccsd** (todo en minúsculas) en el Nombre del Distrito, seleccione Nevada para el estado y pulse buscar. Pulse “Clark County” e ingrese su Nombre de Usuario y Contraseña (este es el mismo registro que utiliza para el portal), pulse “Log In”.

## Información del Estudiante

Las escuelas pueden elegir mostrar la siguiente información en la Aplicación Móvil Campus:

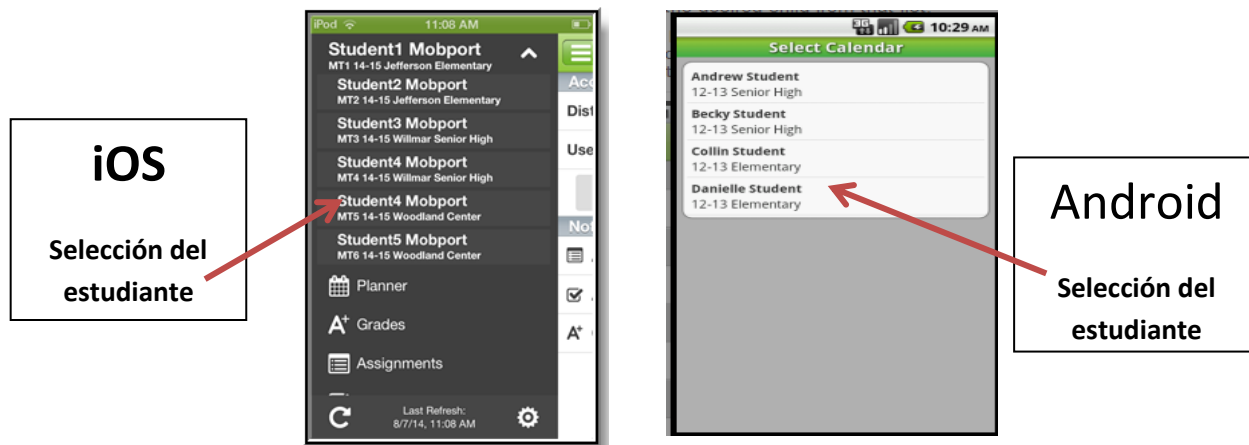
iOS	Android	
	 <b>Planner</b> Le permite ver para cada los horarios y las asignaciones diarias y cuando se tienen que entregar.	
	 <b>Assignments</b> Le permite navegar las asignaciones por clase específica o por fecha de entrega.	
	 <b>Attendance</b> Le permite revisar en resumen y de forma detallada la asistencia.	
	 <b>Grades</b> Le permite saber las calificaciones en el momento. Olvídense de las boletas al final del periodo para saber cómo les está yendo.	
Not available in iOS	 <b>Schedule (Android Only)</b> Les permite verificar su horario en cualquier lugar y a cualquier hora.	
	 <b>Food Service</b> Por el momento no está disponible.	

Una función del menú que se encuentre inactiva o temporalmente desactivada, por ej., Servicio de Alimentos (Food Service) u Horarios (Schedules), aparecerá deshabilitada en color gris claro en la Aplicación Móvil Campus.

### Varios niños

Para ver la información de varios niños, elija el nombre del estudiante que se está mostrando y aparecerá una lista de varios niños posibles. Elija el niño que desea de esa lista.

Solamente se puede ingresar a una cuenta a la vez en la Aplicación Móvil Campus. Si usted tiene más de una cuenta Campus Portal para ver la información del estudiante, considere ponerse en contacto con la escuela para combinar las cuentas en una sola.



### Notificaciones

Las notificaciones le alertan sobre algún cambio en los datos de sus hijos. Se envía una alerta por cambios en la asistencia, al poner calificaciones y los puntajes de las asignaciones. Su aparato recibirá las alertas conforme van ocurriendo los cambios.

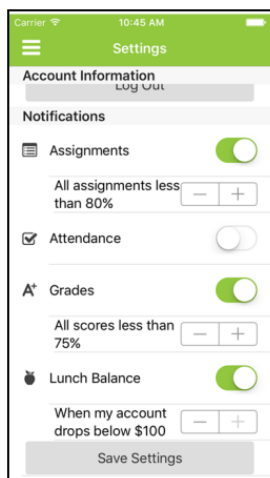


Tipo de Notificación	Notificación de un Evento
Función	Ha sido calificado
	Marcado como faltante
	Marcado como que llegó tarde
	Marcado como incompleto
	Marcado como que hizo trampa
	Marcado como exento
Calificaciones	Publicado y/o Modificado
Asistencia	Cualquier ocasión en que se marca al estudiante con llegada tarde o ausente
	Cualquier ocasión que al estudiantes se le ha modificado una marca de asistencia

### Notificación de Umbrales

Los umbrales pueden ser establecidos para notificaciones sobre tareas, calificaciones y el balance para el almuerzo. Cuando se establecen, el usuario solamente recibirá una notificación si el evento vinculado está debajo de un umbral determinado.

Por ejemplo, un usuario establece umbrales del Balance del Almuerzo hasta los 10 dólares. Esto quiere decir que el usuario recibirá solamente una notificación del balance del almuerzo si el almuerzo del niño baja a menos de 10 dólares.



## Actualizar los Datos

Mientras esté conectado a una red manualmente se puede hacer una actualización de datos seleccionando el botón titulado Manual Refresh (Actualización Manual) situado en la parte superior izquierda de la pantalla.

- Para los usuarios del sistema operativo iOS, las actualizaciones son automáticas cada 15 minutos estar conectados a la aplicación. Si cierra la aplicación o no se ha conectado a la aplicación, entonces no ocurre actualización alguna y no se reciben las notificaciones.
- Para los usuarios del Androide, se requiere hacer una actualización manual o salir y volver a entrar a la aplicación.

## Almacenamiento de Datos

Los datos se almacenan en su aparato. Los datos que usted ve en la aplicación se almacenan localmente en su aparato para que los pueda ver cuando esté fuera de línea. Al cerrar la sesión los datos son eliminados. Se recomienda una contraseña u otra forma de seguridad para tener acceso al aparato que se utiliza.

# Preguntas Frecuentes de la Aplicación Móvil Campus

## ¿Cómo encuentro mi nombre de usuario y/o clave?

Para encontrar su **nombre de usuario** en la aplicación móvil del Campus, vaya al “Portal del Campus” basado en la web y seleccione el enlace **Olvidó su nombre de usuario**. Necesitará ingresar su correo electrónico de la cuenta de seguridad. Esto debe ser establecido en la Configuración de Cuenta antes de utilizar esta función.

Para encontrar la **contraseña** de la aplicación móvil de “Campus”, ve al “Portal del Campus” basado en la web y seleccione el enlace **Olvidó su contraseña**. Necesitará ingresar su Nombre de Usuario. Debe establecer su información de correo electrónico en Configuración de Cuenta antes de utilizar esta función.

**NOTA:** Los correos electrónicos serán enviados a la dirección de correo electrónico enlazado con la cuenta del portal. La dirección de correo en Configuración de Cuenta podría ser diferente a la dirección electrónica en Preferencia al Contactar, la cual actualiza la página de Datos Demográficos.

## ¿Cuál es la Razón por la que Solamente Puedo Ver la Opción ‘Settings’ del Menú dentro de la Aplicación?

Los usuarios de la aplicación necesitan tener un parentesco con un estudiante dentro del Campus para ver cualquier dato dentro de la Aplicación Móvil Campus. Si el usuario no tiene datos dentro del Campus o no tiene ningún parentesco con un estudiante (ej., padre o tutor), nada más van a tener la opción de cambiar la configuración de la aplicación Campus Móvil. Comuníquese con la escuela de su hijo para verificar el parentesco familiar y que estén marcadas las preferencias.

## Estoy Recibiendo Varias Notificaciones para el Mismo Evento

Este problema puede ocurrir al duplicar los eventos actuales (ej., los maestros estén ingresando puntajes o calificaciones al mismo tiempo, generando por lo tanto varias notificaciones.)

## ‘No se Puede Identificar al Usuario’ obtengo Mensaje de Error

Este mensaje de error se puede presentar cuando un usuario intenta conectarse a la aplicación con:

- Un nombre de usuario y/o contraseña incorrecta
- Una cuenta Portal desactivada

## ¿Cuál es la Razón por la que No Recibo Notificaciones?

Para activar las notificaciones dentro del sistema operativo iOS (iPad o iPhone), elija Settings (Configuraciones) y deslice el botón titulado Notifications (Notificaciones) hacia la derecha hasta ON (ENCENDIDO). Los usuarios pueden elegir qué tipo de información o notificaciones desean recibir. Para activar las notificaciones dentro del aparato Androide, elija Notifications (Configuraciones) y seleccione la casilla titulada Enable Notifications (Permitir Notificaciones.) Los usuarios pueden elegir qué tipo de información o notificaciones desean recibir.

## **El Usuario Solamente Puede Ver Configuraciones Una Vez Ingresado en la Aplicación Móvil Campus (específicamente–iOS) al Usuario se le ‘Kicked Out’ (Suspende) cuando Intenta ingresar en la Aplicación Móvil Campus (específicamente–Androide)**

Esto ocurre cuando un usuario ingresa en alguna cuenta en la que no tiene los derechos para un estudiante en el Portal. Para que el usuario pueda ver los datos del estudiante dentro de la Aplicación Móvil Campus, el usuario debe ser el mismo estudiante o ser un tutor al que se le asignaron derechos del Portal en la pestaña titulada Relationship (Parentesco) dentro del Sistema de Información del Estudiante.

## **¿Cuál es la Razón por la que ya no Puedo ver Cierta Información Dentro de la Aplicación Móvil Campus?**

Las escuelas pueden desactivar temporalmente las funciones del menú como las calificaciones o los horarios durante el verano o a finales de los periodos de calificaciones. Si tiene preocupaciones con la información incluida en estas áreas, favor de comunicarse con su escuela.

## **Mis datos parecen incorrectos**

La Aplicación Móvil Campus muestra los datos de un periodo al otro. El usuario puede ver un periodo diferente al actual. El usuario puede ver los periodos actuales o pasados.

## **Mi Aplicación Móvil Campus se está Bloqueando**

Esto podría ocurrir si hubo un error ocurrido al instalar o actualizar la Aplicación Móvil Campus. El primer paso es asegurarse que la Identificación del Distrito, el nombre del usuario y la contraseña sean los correctos.

Si toda la información es correcta, haga lo siguiente:

1. Desinstale la aplicación
2. Apague el aparato
3. Encienda el aparato
4. Vuelva a instalar la aplicación de la tienda de aplicaciones