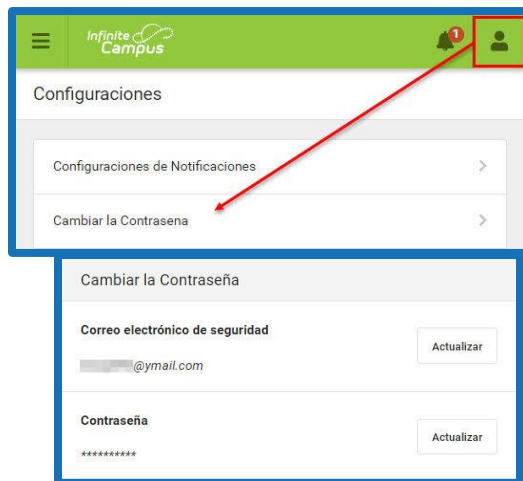


CORREO ELECTRÓNICO DE SEGURIDAD Y CONTRASEÑA

CAMINO: Configuraciones > Cambiar La Contraseña > Correo Electrónico De Seguridad

La dirección de Correo Electrónico de Seguridad de la Cuenta es utilizada estrictamente para recuperar un nombre de usuario (padres y estudiantes) o reestablecer una contraseña (solamente para padres).

- Desde el Campus para Padres o la aplicación móvil:
 - Vaya a **Configuraciones> Configuraciones de la Cuenta> Correo electrónico de Seguridad** para establecer una dirección de correo electrónico para recuperar un nombre de usuario (padres y estudiantes) o reestablecer una contraseña (solamente para padres).
 - Infinite Campus implementa contraseñas complejas, lo que significa que las contraseñas deben tener una mezcla de letras, números y caracteres para hacerlas más seguras.
 - Establecer una dirección de Correo electrónico de Seguridad de la cuenta en el Campus para Padres no establece esta como dirección de correo electrónico de preferencia para contactar.



PANTALLA DE INICIO DE SESIÓN

CAMINO: Campus Portal Para Padres o Aplicación Móvil Del Campus Para Padres > Pantalla De Inicio De Sesión

En la página de ingreso del portal del Campus para Padres/Estudiantes o aplicación móvil, utilice los enlaces de recuperación **Olvido su contraseña** u **Olvido su nombre de usuario** para recuperar un nombre de usuario (padres y estudiantes) o para restablecer una contraseña (solamente padres).

- Para recuperar un nombre de usuario del Campus para Padres/Estudiantes:
 - Haga clic en **¿Olvidó su nombre de usuario?**
 - Ingrese la dirección de Correo Electrónico de Seguridad de la Cuenta.
 - Haga clic en **Enviar** (aplicación) o **Continuar** (en la red).
- Para reestablecer una contraseña en el Campus para Padres:
 - Haga clic en **¿Olvidó su Contraseña?**
 - Ingrese el nombre de usuario.
 - Haga clic en **Enviar** (aplicación) o **Continuar** (en la red).
- Para reestablecer una contraseña en el Campus para Estudiantes:
 - Navegue a <https://myaccount.ccsd.net>
 - Siga los pasos en la pantalla
 - Para más información visite la página <https://stutech.ccsd.net>



¿Olvidó su contraseña?

Por favor revise su correo electrónico para obtener más instrucciones. Si no recibe un correo electrónico, no pudimos localizar su cuenta. Por favor intente de nuevo o comuníquese con su distrito para recibir ayuda.

[Volver a iniciar la sesión](#)

- Al hacer clic a **Ingresar** o **Continuar**, se enviará un correo electrónico con más instrucciones a la dirección de correo electrónico de seguridad de la cuenta de usuario.

PARA RESTABLECER UNA CONTRASEÑA SIN UN CORREO ELECTRÓNICO DE SEGURIDAD DE LA CUENTA O PARA OBTENER ASISTENCIA, COMUNÍQUESE CON EL CENTRO DE AYUDA DEL PORTAL AL

PORTALSUPPORT@NV.CCSD.NET O 702-799-7678