

GENERAL

P. ¿Qué es Infinite Campus?

R. Todos los distritos escolares de kindergarten al 12e grado utilizan un sistema de base de datos para gestionar la información y mantener los historiales del estudiante. Infinite Campus es un sistema de información del estudiante a nivel de distrito diseñado para controlar la asistencia, calificaciones, horarios, evaluaciones y otra información relacionada con los estudiantes del Distrito Escolar del Condado de Clark (CCSD).

P. ¿Qué es el Campus para padres/estudiantes?

R. El Campus para padres/estudiantes es un sitio web confidencial y seguro que proporciona a los padres/tutores y a los estudiantes acceso a información en tiempo real sobre los estudiantes, como por ejemplo: asistencia, calificaciones, tareas, horarios, etc. El sitio web también muestra anuncios y permite la selección de cursos para el próximo año escolar. Con el aporte de los padres y la asistencia de su consejero, los estudiantes crearán un Plan Académico dentro de la escuela para hacer un seguimiento del progreso hacia la graduación.

P. ¿Qué información puedo ver en el Campus para padres/estudiantes?

R. Los padres y/o tutores legales y estudiantes pueden ver:

- | | | | |
|---|--|----------------------|--------------------------------------|
| ✚ Avisos de la Escuela/Distrito | ✚ Asistencia | ✚ Informes | ✚ Casilleros |
| ✚ Calendario | ✚ Horario | ✚ Evaluaciones | ✚ Solicitud para Alimentos Escolares |
| ✚ Asignaturas | ✚ Progreso hacia la Graduación (Académico) | ✚ Salud - Vacunas | ✚ Saldo en la Cafetería |
| ✚ Calificaciones/ Actualización de Boleta de Calificaciones | ✚ Cuotas | ✚ Fechas importantes | ✚ Preferencias de Contacto |

Además, en la página principal, las escuelas pueden publicar información importante como eventos, cierre de escuelas, etc. Los horarios, tarjetas de calificaciones y expedientes académicos también se pueden ver o imprimir.

P. ¿Dónde puedo obtener más información sobre el Campus para padres/estudiantes?

R. Hay disponible información sobre el Campus para padres/estudiantes en la página de internet de CCSD (www.ccsd.net/parents/infinite-campus).

P. ¿Qué es Campus Messenger?

R. Campus Messenger (Mensajero de Campus) permite la comunicación entre el personal, estudiantes y padres/tutores legales a través de Proceso, Buzón del Portal y Correos Electrónicos.

P. ¿Los padres tienen que pagar algo para acceder y utilizar el Campus para padres/estudiantes?

R. No. El Campus para padres/estudiantes es un servicio gratuito que CCSD proporciona a los padres/tutores legales y estudiantes.

P. ¿Cuándo puedo acceder al Campus para padres/estudiantes?

Los padres/tutores legales y estudiantes inscritos pueden acceder al sistema las 24 horas del día, los siete días de la semana. En ocasiones, el sistema podría no funcionar durante el mantenimiento. Esos días y horas serán comunicados en la página donde se inicia la sesión.

P. ¿El Campus para padres/estudiantes está disponible para todos los grados?

R. Sí. Los padres/tutores legales de estudiantes de pre-kindergarten hasta el 12e grado tienen acceso al Campus para padres/estudiantes.

P. ¿Qué idiomas se utilizan en el Campus para padres/estudiantes?

R. El Campus para padres/estudiantes está disponible en inglés, español, y en chino.

P. ¿Quién puede acceder al Campus para padres/estudiantes?

R. Los estudiantes y los padres/tutores legales con derechos legales para acceder al historial del estudiante podrán recibir una cuenta del Campus para padres/estudiantes. Cada estudiante y padre/tutor legal con derechos recibirá una cuenta separada. Dentro de la unidad familiar NO se compartirán las cuentas entre los padres/tutores legales. No hay cuentas tipo 'grupo familiar' en el Campus para padres/estudiantes.

P. ¿Puedo acceder al Campus para padres/estudiantes desde cualquier lugar (por ejemplo, casa, trabajo, biblioteca, etc.)?

R. Sí, se puede acceder al Campus para padres/estudiantes desde cualquier computadora o aparato móvil (iOS o Android) si éste cumple los requisitos mínimos de acceso a computadoras e internet. Para obtener más información por favor, consulte la sección titulada [Apoyo Técnico](#) de este documento

P. ¿Cómo accedo al Campus para padres/estudiantes?

R. Teclee: <https://campus.ccsd.net/campus/portal> en su navegador de internet e utilice la información que le entregaron para el acceso.

P. ¿Hay una aplicación disponible para el móvil?

R. Sí. La aplicación Campus para padres/estudiantes está disponible para padres y estudiantes con aparatos iOS y Android. La aplicación móvil proporciona datos académicos y se puede instalar gratuitamente.

P. ¿Cómo creo una cuenta en el Campus para Estudiantes?

R. Durante el proceso de inscripciones, un estudiante nuevo recibirá su nombre de usuario y contraseña del Campus para Estudiantes por parte del Enlace del Plantel o el designado por la escuela.

¿Cómo creo una cuenta en el Campus para Padres?

R. Las cuentas del Campus para Padres son creadas con una Llave de Activación GUID proporcionada por la escuela de su hijo. Cuando sea posible, la Llave de Activación GUID podrá enviarse por correo o a una dirección de correo electrónico existente en nuestro sistema. También recibirá las indicaciones paso a paso de cómo crear una cuenta. Si no recibió estas indicaciones, puede descargar una copia de la página web del CCSD (<https://ccsd.net/parents/infinite-campus>).

P. ¿Qué es GUID?

R. Se asigna un GUID (Global Unique Identifier – Identificador Único Global) a todas las personas en Infinite Campus. El GUID se utilizará para el padre/tutor legal como una clave de activación durante el proceso inicial e instalación del Campus para padres/estudiantes.

P. ¿Qué debo hacer si no recibí la clave de activación?

R. Comuníquese con la persona encargada del Campus para padres/estudiantes de la Escuela de su hijo. Esta persona le puede aclarar sus preguntas después de verificar su identidad.

Q. ¿Qué sucede si se me olvida mi nombre de usuario/clave de Campus para Padres?

A. Los padres pueden recuperar su Nombre de Usuario/Contraseña usando los enlaces de recuperación **Olvidé el Nombre de Usuario** u **Olvidé la Contraseña** que se encuentran en la página de ingreso del Campus para Padres. El sistema enviará un correo electrónico con las instrucciones para recuperar a la dirección de Correo Electrónico de Seguridad de la Cuenta que se encuentra en la herramienta de Configuraciones de la Cuenta del Campus para Padres. Los usuarios que no tengan una dirección de Correo Electrónico de Seguridad de la Cuenta en el sistema, no podrán utilizar los enlaces de recuperación y tendrán que buscar apoyo técnico. Por favor, vea la sección de [Apoyo Técnico](#) de este documento para información del contacto de ayuda.

Q. ¿Qué sucede si se me olvida mi nombre de usuario/clave de Campus para Estudiantes?

A. Los estudiantes actuales tienen la opción de reestablecer su contraseña o recuperar su Identificación de Usuario Estándar del CCSD (nombre de usuario del Directorio Activo) al visitar <https://myaccount.ccsd.net>. Haga clic en el botón **Reestablecer su Contraseña o Recuperar su ID Estándar Actual del CCSD (Directorio Activo)** y siga los pasos apropiados. Para obtener más información por favor visite la página web <https://stutech.ccsd.net>.

P. ¿Cómo puedo añadir/cambiar/corregir mi dirección de correo electrónico?

R. Usted puede actualizar su correo electrónico en cualquier momento utilizando la herramienta de Preferencias de Contacto (Contact Preferences) del Campus para padres/estudiantes o comunicándose con la oficinista/persona encargada de las inscripciones. La herramienta Administración de Cuentas (Account Management) solo le permite crear un Correo Electrónico de Recuperación (Recovery Email) para utilizar la función Autoservicio para Restablecer la Funcionalidad de su Contraseña (Self – Help Password Reset).

P. ¿Alguien más puede ver las calificaciones, asistencia, etc. de mi hijo?

R. No. Guarde su nombre de usuario y su contraseña en un lugar seguro. Si usted cree que se ha accedido a su cuenta, por favor visite el enlace del Administrador de Cuentas (Account Management) y cambie su contraseña. Todos los intentos para acceder al sistema son grabados y supervisados. Se hace un seguimiento completo de auditoría de registros. Usted puede ver la auditoría de registros en cualquier momento que inicie una sesión en el sistema si se dirige al enlace del Registro de Acceso (Access Log). Los estudiantes pueden ver su propia información. Los estudiantes no deben compartir su información personal con otros estudiantes.

P. ¿Con que frecuencia se actualiza la información en el Campus para padres/estudiantes?

R. La información se actualiza de inmediato. En cuanto se ingresan datos, estos están disponibles inmediatamente en el Campus para padres/estudiantes.

P. ¿Qué sucede si tengo preguntas sobre la información en el Campus para padres/estudiantes relacionada con las calificaciones, asistencia, asignaciones, etc. de mi hijo?

R. La primera persona con la que se tiene que comunicar es el maestro de su hijo o el consejero de la escuela.

P. ¿Qué es un CAPTCHA?

R. Los usuarios que muchas veces intenten iniciar la sesión en su cuenta de manera incorrecta, tendrán que teclear un CAPTCHA (Prueba Pública de Turing Completamente Automatizada para Distinguir Entre Ordenadores y Seres Humanos) cada vez que intenten entrar al sistema. Este rasgo prevendrá que los usuarios se bloqueen ellos mismos la entrada a su cuenta después de intentar iniciar la sesión incorrectamente varias veces. Vea el ejemplo que sigue:



INFORMACIÓN TÉCNICA

P. ¿EL Campus para padres/estudiantes es seguro?

R. La seguridad y privacidad del estudiante son nuestra primera preocupación. El personal autorizado de la escuela y aquellas personas a las que usted dé permiso, son las únicas personas que podrán tener acceso a los historiales de los estudiantes.

P. ¿Qué seguridad tiene la información contenida en el Campus para padres/estudiantes?

R. Infinite Campus utiliza una tecnología de codificación de capa de conexión segura (secure socket layer – SSL) de 32-bit para proteger la información. La tecnología es similar a la que se utiliza en otras industrias tales como de cuidado de la salud y bancaria.

P. ¿Qué programa o equipo se necesita para conectarse al Campus para padres/estudiantes?

R. Se requiere lo siguiente:

1. Una computadora, una computadora portátil, una tableta o un teléfono inteligente (Smart phone)
2. Acceso al internet
3. Un navegador web (Internet Explorer 11, Chrome, Firefox, Edge, Safari 12)

P. No tengo acceso al internet desde mi hogar. ¿Cómo puedo acceder al Campus para padres/estudiantes?

R. Las bibliotecas públicas proporcionan acceso al internet. Algunas escuelas tienen computadoras disponibles para su uso durante las horas designadas de clases en un área específica como puede ser el centro de padres, la biblioteca de la escuela o el laboratorio de computadoras. También se puede acceder al Campus para padres/estudiantes a través de un teléfono inteligente que tenga acceso al internet.

APOYO TÉCNICO

A continuación se describen algunos pasos para la solución de problemas y la información de contacto para ayuda técnica.

P. ¿Cómo puedo solucionar los problemas técnicos?

R. En primer lugar, asegúrese de que su servicio de internet funciona correctamente. Lo puede comprobar asegurándose de que puede visitar otras páginas en el internet. A continuación, confirme la dirección de Internet del Campus para padres/estudiantes y asegúrese de que está utilizando el nombre de usuario y la contraseña correctas. Si el problema técnico continúa, para obtener ayuda adicional, comuníquese durante las horas regulares de escuela con la persona encargada del Campus. Cuando lo haga, esté preparado para proporcionar su nombre de usuario y prueba de identidad.

P. ¿Cómo puedo contactarlos por problemas técnicos?

R. Si el problema técnico continúa, puede hacer lo siguiente:

- ✚ Visite la página web de Información del CCSD del Campus para Padres/Estudiantes (<https://ccsd.net/parents/infinite-campus>).
- ✚ Contacte al Enlace del Plantel de la escuela de su hijo durante las horas regulares para obtener ayuda adicional. Esté preparado para proporcionar su nombre de usuario y prueba de Identificación (ID).
- ✚ Contacte al Centro de Ayuda del Portal en: portalsupport@nv.ccsd.net O llame al 702-799-7678 durante horas hábiles.
- ✚ Información adicional referente a dispositivos y versiones compatibles de OS se puede acceder seleccionando lo/s enlace: [Supported Platforms](#)