



As CCSD began initiating distance education last week (officially on March 23, 2020), we would like to remind families to please expect communication from their students' teachers. Many teachers have already contacted families individually and worked out a system for communication for their students. Other educators are still working on methods to provide distance education support to students, and families should expect to be contacted soon.

We ask parents, guardians, and students to please check the different platforms the District uses to communicate (e.g. email, Canvas, phone) for messages from CCSD educators and check back with them to establish the communication process for students to work with their teachers.

Many educators have already contacted students and families during the school closures. These efforts to connect with our school communities have been impressive and immediate. However, there are still situations at schools, particularly in communities lacking devices or internet connectivity, where ongoing communication protocols between educators, students, and families have not been determined. CCSD wants to reassure you that the District is working to address these issues and have made instructional materials available at the food deployment sites and on our website at ccsd.net.

We are also aware that parents have been attempting to contact staff members via phone during the school closure. As most of the numbers used are school-based, the District is working to transfer school phone numbers to designated staff who are working from home to answer incoming calls and maintain distance education for students. Parents are reminded to please keep their contact information updated on Infinite Campus. Teachers are ready to remotely monitor individual student progress, and we have established methods to track school-by-school contact.

In an effort to provide assistance for our families, CCSD has created the Learning Line, a service where CCSD personnel can provide support for all students via telephone to



maximize learning through distance education. Please call 702-799-6644 to access the Learning Line. Educators will be available Monday through Friday from 8:00 a.m. until 4:00 p.m. to assist students in both English and Spanish during scheduled school days.

Information on the learning extension opportunities can be found at <http://newsroom.ccsd.net/student-learning-extension-opportunities/>

CCSD's goal is to continue to support the learning for all of our students during this closure. We will continue communicating with parents, employees, and our school communities on an ongoing basis.

Thank you for your patience as we move through these unprecedented times.

Ya que CCSD comenzó con la educación a distancia (oficialmente el 23 de marzo de 2020), nosotros quisiéramos recordarles a las familias que deben esperar comunicaciones de los maestros de sus estudiantes. Muchos maestros ya se han comunicado con las familias individualmente y han elaborado un plan para proporcionar educación a distancia para apoyar a los estudiantes. Las familias que no han sido contactadas recibirán una comunicación pronto.

Les pedimos a los padres, tutores, y estudiantes que por favor visiten las distintas plataformas que el Distrito utiliza para comunicarse (por ejemplo: correo electrónico, Canvas, teléfono) para encontrar mensajes de los educadores de CCSD, y para que por favor se comuniquen ustedes de regreso para establecer un proceso de comunicación para que los estudiantes trabajen con sus maestros.

Muchos educadores ya se han comunicado con sus estudiantes y familias durante el cierre de las escuelas. Estos esfuerzos para conectarse con nuestras comunidades escolares han sido impresionantes e inmediatos. Sin embargo, todavía hay algunos casos en los que



las escuelas no han establecido protocolos de comunicación entre educadores, estudiantes y familias. Esto es particularmente cierto en comunidades que no tienen aparatos para conectividad de internet, o donde no hay servicio de internet. CCSD quiere reiterarles que el Distrito está trabajando para resolver estos obstáculos y que hemos proporcionado materiales de instrucción a través de los sitios de repartición de alimentos y a través de nuestra página web ccsd.net.

También tenemos conocimiento de que hay padres que han intentado comunicarse con miembros del equipo por teléfono durante el cierre de las escuelas. Ya que la mayoría de los números telefónicos se comunican a la escuela, el Distrito está trabajando para transferir los números telefónicos a empleados designados quienes están trabajando en casa para que puedan contestar las llamadas y para que puedan continuar con la educación a distancia para los estudiantes. Se les recuerda a los padres que por favor mantengan su información de contacto al día en *Infinite Campus*. Los maestros y las maestras están listos para monitorear el progreso individual de los estudiantes y también hemos establecido métodos para registrar los contactos con estudiantes a nivel de cada escuela.

Para poder proporcionar asistencia para nuestras familias, CCSD ha creado la "Línea Educativa" (*Learning Line*), un servicio donde el personal de CCSD puede proporcionar apoyo a todos los estudiantes por teléfono para maximizar el aprendizaje a distancia. Por favor llamen al 702.799-6644 para tener acceso a la "Línea Educativa". Los educadores estarán disponibles de lunes a viernes de las 8 de la mañana a las 4 de la tarde para ayudar a los estudiantes tanto en inglés como en español durante los días escolares programados.

La información sobre las oportunidades de extensión educativa se puede encontrar en inglés, con alguna información en español, en <http://newsroom.ccsd.net/student-learning-extension-opportunities/>



La meta de CCSD es continuar proporcionando apoyo para el aprendizaje de todos los estudiantes durante este cierre. Continuaremos comunicándonos constantemente con los padres, empleados, y con nuestras comunidades escolares.

Gracias por su paciencia durante estos tiempos sin precedente.