

Campus para Padres/Estudiantes - Preguntas Más Frecuentes

El propósito de este documento es proporcionar las respuestas a preguntas frecuentes relacionadas con Campus para Padres/Estudiantes.

¿Qué es Campus para Padres/Estudiantes?

Campus para Padres/Estudiantes es una herramienta confidencial, segura y gratuita; desarrollada por Infinite Campus para proporcionar a los padres/tutores y estudiantes acceso a información estudiantil actualizada.

¿Qué información se encuentra disponible en Campus para Padres/Estudiantes?

A continuación se encuentra una lista con la información disponible en Campus para Padres/Estudiantes.

- Centro de Mensajes
- Calendario
- Asignaturas
- Preferencias de Contacto
- Asistencia
- Horario
- Planificador Académico
- Inscripción en línea
- Documentos
- Evaluaciones
- Casilleros
- Fechas importantes
- Cuotas
- Salud - Vacunas
- Saldo en la Cafetería
- Calificaciones/Actualización de Boleta de Calificaciones

NOTA: Los anuncios importantes, tales como eventos o cierres escolares, están publicados en la página de ingreso o en el centro de mensajes. Los padres/tutores y estudiantes pueden ver o imprimir los documentos del estudiante, la selección de cursos para el siguiente año escolar y el plan académico para ubicar el progreso hacia la graduación.

¿A dónde pueden acudir los padres/ tutores para aprender más sobre Campus para Padres/Estudiantes?

Hay más información disponible en la página de información CCSD.net Campus para Padres/Estudiantes. <https://www.ccsd.net/parents/infinite-campus/>.

¿Cómo acceden los usuarios finales a Campus para Padres/Estudiantes?

Los padres/tutores y los estudiantes (desde preescolar hasta el doceavo grado) son elegibles para recibir cuentas individuales. Acceda a la cuenta las 24 horas del día, los 7 días de la semana desde el navegador web en cualquier computadora a través de <https://campus.ccsd.net/campus/portal>. Hay aplicaciones móviles (iOS o Android) disponibles para dispositivos que cumplen con los requisitos mínimos del sistema y de Internet. Todas las plataformas deben utilizar el acceso proporcionado por el Enlace del Campus Escolar. Algunas veces, el sistema puede estar fuera de servicio debido a mantenimiento y esas fechas y horarios serán publicados en la página de inicio de sesión.

¿Cómo pueden los estudiantes crear su cuenta de Campus para Estudiantes?

Durante el proceso de inscripción, los estudiantes de nuevo ingreso recibirán su nombre de usuario y contraseña para Campus para Estudiantes de parte del Enlace del Campus escolar.

¿Cómo pueden los padres/tutores crear su cuenta de Campus para Padres?

Las cuentas Campus para Padres son creadas por el Enlace del Campus escolar de su hijo. Los padres/tutores pueden contactar a la escuela de su hijo para más información.

¿Cómo puede el usuario final agregar o cambiar su correo electrónico de contacto?

Los usuarios finales pueden actualizar su dirección de correo electrónico de contacto en el menú de usuario dentro del Campus para Padres/Estudiantes >  Menú de Usuario > Configuraciones > Herramienta de Preferencias de Contacto o al contactar a al Enlace del Campus Escolar. Para mayor información, consulte al Campus para Padres/Estudiantes en la guía de usuario de la aplicación móvil ubicada en <https://www.ccsd.net/parents/infinite-campus/>.

¿Cómo pueden los padres/tutores recuperar un nombre de usuario/contraseña de Campus para Padres que han olvidado?

Los padres/tutores pueden recuperar su Nombre de Usuario/Contraseña utilizando los enlaces de recuperación, “Nombre de Usuario Olvidado” o “Contraseña Olvidada” ubicados en la página de ingreso de Campus para Padres. El sistema enviará un correo electrónico con las instrucciones de recuperación a la dirección del correo electrónico de seguridad de la cuenta. Los Padres/Tutores sin correo electrónico de seguridad para la cuenta, numerada en el Menú de Usuario > Configuraciones > Herramienta de Configuración de la Cuenta, no podrán utilizar los enlaces de recuperación y tendrán que contactar al Enlace del Campus Escolar de la escuela de su hijo.

¿Cómo pueden los estudiantes recuperar el nombre de usuario/ contraseña de Campus para Estudiantes?

Los estudiantes actuales tienen la opción de reiniciar su contraseña o recuperar su ID de Usuario Estándar del CCSD (Nombre de Usuario Estudiantil del Plantel) visitando <https://myaccount.ccsd.net>. Seleccione el botón “reiniciar contraseña” o “recuperar ID estándar actual del CCSD” y sigue las indicaciones. Los estudiantes pueden visitar <https://stutech.ccsd.net> para mayor información.

¿Cómo pueden los padres mantener su cuenta Campus para Padres Segura?

Los padres/tutores deberán proteger su nombre de usuario y contraseña. Si algún padre/tutor cree que su cuenta de ingreso ha sido expuesta, ellos deberán cambiar su contraseña inmediatamente visitando la herramienta de Configuración de la Cuenta. Todos los intentos por ingresar al sistema serán registrados y pueden ser monitoreados utilizando el registro de Acceso del Campus para Padres.

¿Qué opciones de idiomas están disponibles en Campus para Padres/Estudiantes?

Campus para Padres/Estudiantes está disponible en inglés, español y chino.

¿Qué es el Centro de Mensajes?

El Centro de Mensajes permite la comunicación entre el personal, los estudiantes y los padres/tutores.

¿Cómo pueden los padres/tutores obtener las respuestas a las dudas sobre el progreso de su hijo(a) que se encuentra en Campus para Padres/Estudiantes?

Los Padres/ Tutores deberán contactar al maestro o consejero escolar para preguntas relacionadas con el progreso de su hijo.

¿Qué es CAPTCHA?

Los usuarios finales, que intenten ingresar a su cuenta sin éxito múltiples veces, deberán ingresar un CAPTCHA* (prueba de Turing completamente automática y pública para diferenciar ordenadores de humanos). Este factor previene que los usuarios finales sean bloqueados de su cuenta después de varios intentos de ingreso fallidos. A continuación encontrará un ejemplo de un CAPTCHA.

