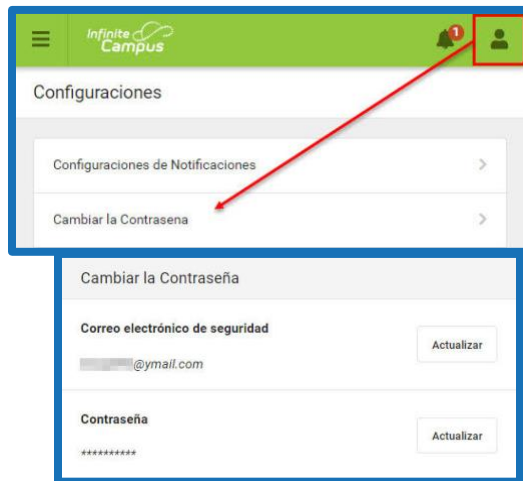


CORREO ELECTRÓNICO DE SEGURIDAD Y CONTRASEÑA

Camino: Configuraciones > Cambiar La Contraseña > Correo Electrónico De Seguridad

El Correo Electrónico de Seguridad de la Cuenta se utiliza estrictamente para recuperar el nombre de usuario para restablecer una contraseña.

- Desde el Campus para Padres o la aplicación móvil:
 - Vaya a **Configuraciones**> **Configuraciones de la Cuenta**> Correo electrónico de Seguridad de la Cuenta para recuperar el nombre de usuario o volver a establecer una contraseña.
 - Infinite Campus implementa contraseñas complejas, lo que significa que las contraseñas deben tener una mezcla de letras, números y caracteres para hacerlas más seguras.
 - Establecer una dirección de Correo electrónico de Seguridad de la cuenta en el Campus para Padres no establece esta como dirección de correo electrónico de preferencia para contactar.

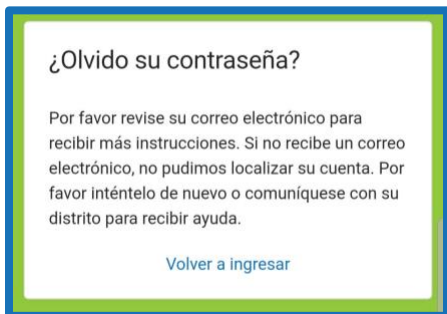


PANTALLA DE INICIO DE SESIÓN

Camino: Campus Portal Para Padres, Aplicación Móvil Del Campus Para Padres> Pantalla De Inicio De Sesión

Desde el Campus Portal para Padres o desde la aplicación móvil, use las funciones en la pantalla de inicio de sesión, **¿Olvidó su Contraseña?** u **¿Olvidó su nombre de usuario?**, para recuperar un nombre de usuario para restablecer una contraseña.

- Para restablecer una *contraseña*:
 - Haga clic en **¿Olvidó su Contraseña?**
 - Ingrese el nombre de usuario.
 - Dele clic a **Enviar** (app) o **Continuar** (web).
- Para recuperar un nombre de *usuario*:
 - Haga clic en **¿Olvidó su nombre de usuario?**
 - Ingrese la dirección de correo electrónico de Seguridad de la Cuenta.
 - Dele clic a **Enviar** (app) o **Continuar** (web).



- Al hacer clic a **Ingresar** o **Continuar**, se enviará un correo electrónico con más instrucciones a la dirección de correo electrónico de seguridad de la cuenta de usuario.

PARA

RESTABLECER UNA CONTRASEÑA SIN UN CORREO ELECTRÓNICO DE SEGURIDAD DE LA CUENTA O PARA OBTENER ASISTENCIA, COMUNÍQUESE CON EL SERVICIO DE ASISTENCIA DEL PORTAL AL 702-799-7678